

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

Dernières modifications : 17 Septembre 2026

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

Entreprise individuelle Justine Bizouard

Nom commercial : Stonaturale

888 route de la Caille

74350 Allonzier-la-Caille – France

SIRET : 10233764900010

E-mail : justine@stonaturale.com

Téléphone : 06 23 08 26 82

Stonaturale propose des prestations de bien-être et d'accompagnement, notamment de réflexologie émotionnelle et de drainage lymphatique.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations proposées aux particuliers.

2. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Stonaturale propose et réalise ses prestations de services auprès de ses clientes et clients.

Toute réservation d'une prestation implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV.

3. PRESTATIONS PROPOSÉES ET TARIFS

Stonaturale propose notamment les prestations suivantes :

Réflexologie bébé émotionnelle

- Première séance : **85 €**
- Séances suivantes : **75 €**

Drainage lymphatique périnatal

- Séance corps entier : **135 €**
- Séance jambes : **70 €**

Drainage lymphatique hormonal

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

- Séance corps entier : **135 €**
- Séance jambes : **70 €**

Des tarifs dégressifs peuvent être proposés dans le cadre de plusieurs séances. Les conditions et tarifs applicables sont communiqués à la cliente au moment de la réservation ou avant la conclusion de la prestation.

Les prestations sont réalisées **à domicile**.

Les tarifs sont indiqués en euros. Les éventuelles réductions ou offres commerciales sont précisées au moment de leur proposition.

4. NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées par Stonaturale sont des prestations de **bien-être et d'accompagnement** de la femme, grossesse, post partum, bébé et enfant.

Elles ne constituent pas des actes médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques et ne remplacent en aucun cas une consultation médicale, un diagnostic, un traitement ou le suivi recommandé par un professionnel de santé.

Stonaturale ne pose aucun diagnostic médical et ne prescrit aucun traitement médical.

La cliente reste seule responsable de la transmission d'informations exactes et complètes concernant sa situation personnelle et, le cas échéant, son état de santé.

5. RÉSERVATION

Les rendez-vous peuvent être réservés directement en ligne par l'intermédiaire de la plateforme **Koalendar**.

Le paiement en ligne, lorsqu'il est proposé, est réalisé par l'intermédiaire de **Stripe**.

La réservation est considérée comme confirmée selon les modalités indiquées au moment de la prise de rendez-vous.

La cliente reçoit une confirmation de réservation à l'adresse électronique renseignée lors de la réservation.

Selon les modalités proposées pour le rendez-vous, la réservation peut être effectuée :

- **sans acompte**, avec paiement selon les modalités indiquées lors de la réservation ;
- **avec acompte**, lorsque celui-ci est demandé au moment de la réservation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

6. ACOMPTE

Lorsque la réservation prévoit le versement d'un acompte, celui-ci est fixé à :

- **35 € pour une séance de réflexologie bébé émotionnelle ;**
- **55 € pour une séance de drainage lymphatique**, qu'il s'agisse d'un drainage périnatal ou hormonal.

Le montant de l'acompte est déduit du prix total de la prestation lors de sa réalisation.

Les conditions applicables en cas d'annulation ou de modification d'un rendez-vous sont précisées à l'article 7 des présentes CGV.

7. MODIFICATION ET ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

7.1 Réservation sans acompte

Une réservation effectuée sans acompte peut être modifiée ou annulée gratuitement jusqu'à **24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous**.

Toute annulation intervenant moins de 24 heures avant le rendez-vous entraînera la facturation de frais d'annulation correspondant à une partie de la prestation et au déplacement :

- **35 € pour une séance de réflexologie bébé émotionnelle ;**
- **55 € pour une séance de drainage lymphatique**, qu'il s'agisse d'un drainage lymphatique périnatal ou hormonal.

Ces frais comprennent les frais liés au déplacement et ne feront l'objet d'aucune facturation supplémentaire à ce titre.

En cas de modification d'un rendez-vous à moins de 24 heures avant l'heure prévue, des frais de **15 € au titre du déplacement pourront être facturés**.

Les frais d'annulation ou de déplacement, lorsqu'ils sont dus, feront l'objet d'une facturation distincte.

7.2 Réservation avec acompte

Lorsque la réservation prévoit le versement d'un acompte, celui-ci est fixé à :

- **35 € pour une séance de réflexologie bébé émotionnelle ;**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

- **55 € pour une séance de drainage lymphatique, qu'il s'agisse d'un drainage lymphatique périnatal ou hormonal.**

La séance peut être **modifiée jusqu'à 24h avant ou annulée gratuitement jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue du rendez-vous.**

En cas de **modification du rendez-vous au moins 24 heures avant la séance**, l'acompte versé est **conservé et reporté sur le nouveau rendez-vous.**

En cas d'annulation **au moins 48 heures avant la séance**, l'acompte versé **est remboursé intégralement.**

En cas de **modification moins de 24 heures ou d'annulation moins de 48 heures avant l'heure prévue du rendez-vous**, l'acompte reste **définitivement dû et ne pourra pas être remboursé ni reporté sur un autre rendez-vous.**

En cas d'absence au rendez-vous sans annulation préalable, l'acompte reste également dû.

7.3 Annulations répétées

En cas d'annulations répétées ou considérées comme abusives, Stonaturale se réserve la possibilité de ne plus accepter de nouvelles réservations de la part de la cliente concernée.

Cette mesure pourra notamment être appliquée lorsque les annulations tardives ou absences répétées compromettent de manière importante l'organisation des rendez-vous.

8. RETARD ET ABSENCE

La cliente s'engage à respecter l'horaire prévu pour son rendez-vous.

En cas de retard important, la durée de la prestation pourra être réduite afin de ne pas décaler les rendez-vous suivants. Cette réduction de durée ne donnera pas automatiquement lieu à une réduction du tarif.

En cas d'absence non signalée, les conditions relatives aux annulations tardives prévues à l'article 7 pourront être appliquées.

9. PRESTATIONS À DOMICILE

Les prestations sont réalisées au domicile de la cliente.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

La cliente s'engage à permettre l'accès au lieu de rendez-vous à l'heure convenue et à mettre à disposition un espace adapté permettant la réalisation de la prestation dans de bonnes conditions d'hygiène, de sécurité et de confort.

En cas d'impossibilité d'accéder au domicile de la cliente du fait de celle-ci, le rendez-vous pourra être considéré comme une annulation tardive.

10. RÉFLEXOLOGIE BÉBÉ ÉMOTIONNELLE

La réflexologie bébé émotionnelle est une prestation de bien-être et d'accompagnement destinée aux bébés et aux enfants.

Elle ne constitue pas un acte médical et ne se substitue pas au suivi d'un professionnel de santé.

Pour toute prestation réalisée sur un enfant mineur, la réservation est effectuée par son représentant légal, qui autorise la réalisation de la prestation.

Le parent ou représentant légal reste présent et responsable de l'enfant pendant la séance.

11. DRAINAGE LYMPHATIQUE PÉRINATAL ET HORMONAL

Les prestations de drainage lymphatique périnatal et hormonal proposées par Stonaturale sont des prestations de bien-être et ne constituent pas des actes médicaux ou paramédicaux.

Elles ne se substituent en aucun cas à une consultation médicale, à un diagnostic, à un traitement ou au suivi recommandé par un professionnel de santé.

11.1 Drainage lymphatique périnatal

Le drainage lymphatique périnatal peut être proposé pendant la grossesse ainsi qu'en période post-partum, notamment après un accouchement par voie basse ou par césarienne, sous réserve que les conditions nécessaires à la réalisation de la prestation soient réunies.

En cas de césarienne, **aucune manipulation ni aucun drainage ne sera réalisé directement sur une cicatrice encore ouverte ou sur une plaie non cicatrisée.**

Lorsque la cicatrice de césarienne est fermée mais que l'accouchement date de moins de **quatre mois**, la réalisation de la prestation nécessite la présentation préalable

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

d'un certificat ou d'une autorisation écrite d'un professionnel de santé (sage-femme, médecin traitant ou gynécologue) attestant que la cliente peut bénéficier de la prestation.

La cliente s'engage à informer Stonaturale de toute situation particulière, notamment de la date et du type d'accouchement, d'une césarienne, de toute intervention récente ou de toute complication connue.

Stonaturale se réserve le droit de reporter ou de refuser la prestation lorsque les conditions de sécurité nécessaires à sa réalisation ne sont pas réunies.

11.2 Drainage lymphatique hormonal

Le drainage lymphatique hormonal est proposé aux femmes **à partir de 15 ans**.

Pour les clientes mineures âgées de 15 à 18 ans, une **autorisation préalable du représentant légal** sera demandée avant la réalisation de la prestation.

Cette autorisation précisera notamment que le représentant légal autorise la réalisation de la prestation et accepte que celle-ci puisse être **réalisée sans sa présence dans la pièce pendant la séance**, sous réserve des conditions prévues par la réglementation applicable.

Stonaturale pourra demander la présentation d'une pièce d'identité du représentant légal et/ou de la cliente mineure afin de vérifier l'autorisation.

Pour toute cliente mineure, Stonaturale se réserve le droit de demander la présence du représentant légal lorsqu'elle estime que les circonstances de la séance le nécessitent.

11.3 Conditions générales de sécurité

Avant toute prestation de drainage lymphatique, la cliente s'engage à communiquer de manière sincère et complète toute information susceptible d'avoir une incidence sur la réalisation de la séance.

Lorsque la situation de la cliente nécessite un avis ou un accord médical préalable, Stonaturale pourra demander la présentation d'un justificatif avant de réaliser la prestation.

Stonaturale se réserve le droit d'interrompre ou de ne pas réaliser une prestation si elle estime que les conditions nécessaires à sa réalisation ne sont pas réunies.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le Client consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, lorsque celui-ci est applicable.

Lorsque le Client demande expressément que la prestation commence avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours, il reconnaît que, si la prestation est entièrement exécutée avant la fin de ce délai, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

En conséquence, dès lors que la séance a été entièrement réalisée, le droit de rétractation ne peut plus être exercé dans les conditions prévues par la réglementation.

Lorsque le Client souhaite modifier ou annuler un rendez-vous avant la réalisation de la prestation, les conditions prévues à l'article 7 « Modification et annulation d'un rendez-vous » des présentes CGV s'appliquent.

Le Client est invité à prendre connaissance de ces conditions avant toute réservation.

13. RESPONSABILITÉ

Stonaturale s'engage à réaliser les prestations avec professionnalisme et dans le respect des règles applicables à son activité.

Les prestations proposées par Stonaturale sont des prestations de bien-être et de confort. Elles ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent en aucun cas à un suivi, un diagnostic ou un traitement médical.

Le Client s'engage à communiquer à Stonaturale toute information utile concernant son état de santé, ses éventuelles contre-indications ou toute situation particulière pouvant avoir une incidence sur la réalisation de la prestation.

Stonaturale se réserve le droit de reporter, d'adapter ou de refuser une prestation lorsqu'elle estime que les conditions nécessaires à sa réalisation en toute sécurité ne sont pas réunies.

Lorsqu'une prestation est réalisée auprès d'un bébé ou d'un enfant en présence de son parent ou de son représentant légal, celui-ci reste responsable de l'enfant pendant toute la durée de la séance. Le parent ou représentant légal veille notamment à la sécurité, au comportement et au bien-être de l'enfant et reste présent pendant la séance, sauf disposition particulière prévue dans les présentes CGV.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

Stonaturale ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'informations incomplètes ou erronées communiquées par le Client, ni du non-respect des recommandations ou consignes communiquées avant, pendant ou après la prestation.

14. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation et de la réalisation des prestations sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité** accessible sur le site internet de Stonaturale.

Les données peuvent notamment être utilisées pour la gestion des rendez-vous, la communication avec la cliente, la facturation et le suivi administratif de la prestation.

La cliente dispose des droits prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

15. RÉCLAMATION ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute réclamation, la cliente est invitée à contacter préalablement Stonaturale par écrit :

E-mail : justine@stonaturale.com

Stonaturale s'efforcera de rechercher une solution amiable à toute difficulté rencontrée dans le cadre de l'exécution de la prestation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, Stonaturale permet au consommateur d'accéder à un dispositif de médiation de la consommation. Les coordonnées du médiateur désigné doivent être communiquées de manière visible et accessible sur le site internet ainsi que dans les CGV. (economie.gouv.fr)

Médiateur de la consommation désigné :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice

Site internet : www.cm2c.net

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur. Les coûts du dispositif sont supportés par le professionnel. (economie.gouv.fr)

La cliente ne pourra saisir le médiateur qu'après avoir effectué au préalable une réclamation écrite auprès de Stonaturale et sous réserve de remplir les conditions de recevabilité applicables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services aux particuliers

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus présents sur le site internet de Stonaturale, notamment les textes, photographies, images, logos, éléments graphiques et autres contenus, sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

17. MODIFICATION DES CGV

Stonaturale se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente afin de tenir compte de l'évolution de son activité ou de la réglementation applicable.

Les CGV applicables à une réservation sont celles acceptées par la cliente au moment de la réservation.

18. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, la cliente et Stonaturale s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

Fait à Allonzier-la-Caille, le 17 septembre 2026.