

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Dernières modifications : 17 septembre 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet de **Stonaturale** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Cette politique s'applique au site internet de Stonaturale ainsi qu'aux différents services utilisés dans le cadre de la prise de rendez-vous, du paiement et des échanges avec les clientes.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Entreprise individuelle Justine Bizouard

Nom commercial : **Stonaturale**

888 route de la caille

74350 Allonzier-la-Caille – France

SIRET : 10233764900010

E-mail : justine@stonaturale.com

Téléphone : 06 23 08 26 82

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de l'activité.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Dans le cadre de son activité, Stonaturale peut être amenée à collecter différentes catégories de données personnelles.

2.1. Données d'identification et de contact

Lors d'une prise de rendez-vous ou d'un échange, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- adresse du rendez-vous lorsque la prestation est réalisée à domicile ;
- informations relatives au rendez-vous.

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

2.2. Informations relatives à la prestation

Afin de préparer et réaliser certaines prestations dans des conditions adaptées, Stonaturale peut demander certaines informations concernant la situation de la cliente, notamment :

- grossesse ou post-partum ;
- césarienne et informations relatives à celle-ci ;
- problématiques ou troubles hormonaux signalés par la cliente ;
- informations nécessaires à l'adaptation de la prestation.

Pour les prestations concernant un enfant, peuvent également être demandés :

- prénom de l'enfant ;
- âge ou date de naissance ;
- informations nécessaires à la préparation de la séance.

Certaines de ces informations peuvent constituer des données relatives à la santé au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Elles sont recueillies uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à la préparation, à l'adaptation ou à la réalisation de la prestation concernée.

Stonaturale ne demande pas à ses clientes de communiquer des informations médicales qui ne seraient pas nécessaires à la réalisation de la prestation.

3. Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- permettre la prise et la gestion des rendez-vous ;
- organiser les prestations à domicile et adaptés la séance aux besoins de la cliente ou de son enfant ;
- préparer et adapter une prestation aux informations communiquées ;
- communiquer avec la cliente avant ou après un rendez-vous ;
- gérer les paiements et la facturation ;
- répondre aux demandes des clientes ;
- assurer le suivi administratif de l'activité ;
- respecter les obligations légales et comptables applicables ;

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

- gérer les inscriptions à la newsletter lorsque la personne y a consenti ;
- améliorer le fonctionnement et la sécurité du site internet.

Les données collectées sont limitées à ce qui est nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles sont utilisées.

4. Bases légales des traitements

Selon les situations, le traitement des données personnelles repose notamment sur :

- **l'exécution du contrat** ou de mesures précontractuelles, notamment pour la prise de rendez-vous et la réalisation des prestations ;
- **le respect d'obligations légales**, notamment pour la facturation et la comptabilité ;
- **le consentement**, notamment pour l'inscription à la newsletter lorsque celui-ci est requis ;
- **l'intérêt légitime**, lorsque celui-ci constitue une base légale appropriée, notamment pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site et de l'activité.

Lorsque le traitement nécessite le consentement de la personne, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment.

5. Prise de rendez-vous via Koalendar

La prise de rendez-vous peut être effectuée au moyen du service **Koalendar**.

Dans ce cadre, les informations saisies lors de la réservation sont transmises et traitées afin de permettre la gestion du rendez-vous.

Ces informations peuvent notamment comprendre le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'adresse du rendez-vous ainsi que les réponses aux questions posées lors de la réservation.

Koalendar peut également être relié à **Google Agenda** afin de permettre la gestion et la synchronisation des rendez-vous.

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous et de la réalisation des prestations, conformément aux finalités décrites dans la présente politique.

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

6. Utilisation de Google et de Gmail

Stonaturale utilise une adresse e-mail professionnelle afin d'échanger avec ses clientes et de gérer les communications liées à son activité.

L'adresse professionnelle utilisée est :

justine@stonaturale.com

Google Agenda peut également être utilisé pour gérer et organiser les rendez-vous synchronisés avec Koalendar.

Les données traitées par les services Google sont soumises aux conditions et politiques de confidentialité de Google.

7. Paiements en ligne

Lorsque le paiement d'une prestation est effectué en ligne, Stonaturale peut utiliser le service **Stripe**.

Selon le montant de la prestation et les options disponibles au moment du paiement, il peut également être proposé de régler certaines prestations en plusieurs fois, notamment en **3 échéances via Klarna**, lorsque cette option est disponible.

Les paiements et, le cas échéant, les paiements fractionnés sont traités par les prestataires concernés, conformément à leurs propres conditions générales et politiques de confidentialité.

Stonaturale n'a pas accès aux données bancaires complètes de la cliente lorsque celles-ci sont directement saisies et traitées par Stripe ou Klarna.

L'acceptation ou la disponibilité d'un paiement en plusieurs fois peut être soumise aux conditions d'éligibilité et de validation du prestataire de paiement. Stonaturale ne garantit donc pas la disponibilité de cette option pour chaque réservation ou chaque cliente.

8. Newsletter et communications

Le site peut permettre aux visiteurs de s'inscrire à la newsletter de Stonaturale.

L'inscription à la newsletter est volontaire.

L'adresse e-mail communiquée à cette occasion est utilisée afin d'envoyer notamment :

- des actualités de Stonaturale ;
- des conseils et informations liés aux prestations proposées ;

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

- des nouveautés ;
- des offres ou communications commerciales.

La personne inscrite peut se désabonner à tout moment des communications en utilisant le lien de désinscription prévu à cet effet ou en contactant Stonaturale à l'adresse :

justine@stonaturale.com

Les données utilisées pour la newsletter sont conservées jusqu'à la désinscription de la personne, sauf obligation légale contraire.

9. Instagram et réseaux sociaux

Le site peut intégrer ou afficher des contenus provenant du compte Instagram de Stonaturale.

L'affichage ou l'utilisation de certains contenus ou fonctionnalités provenant de réseaux sociaux peut entraîner un traitement de données par les plateformes concernées.

Lorsque l'utilisateur clique sur un contenu ou un lien permettant d'accéder à Instagram, il quitte le site de Stonaturale et est soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité d'Instagram/Meta.

10. Avis Google

Stonaturale peut proposer sur son site un lien permettant d'accéder à sa fiche Google afin de consulter ou de déposer un avis.

Lorsqu'une personne utilise ce lien et accède aux services Google, le traitement des données éventuellement réalisé à cette occasion relève de Google et de sa propre politique de confidentialité.

Stonaturale ne collecte pas directement les données personnelles saisies par une personne dans le cadre de la publication d'un avis Google.

11. Cookies et technologies similaires

Le site internet peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies destinés à mesurer l'audience ou à proposer certaines fonctionnalités.

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Les modalités de dépôt et de gestion des cookies sont détaillées dans la **Politique de gestion des cookies** accessible sur le site.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est nécessaire, celui-ci est recueilli conformément à la réglementation applicable.

12. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Selon les situations, il peut notamment s'agir :

- de Stonaturale ;
- des prestataires techniques utilisés pour le fonctionnement du site et des services associés, notamment Wix, Koalendar, Google et Stripe ;
- des personnes ou organismes intervenant dans la gestion comptable ou administrative lorsque cela est nécessaire ;
- des autorités compétentes lorsque la loi l'impose.

Stonaturale ne vend pas les données personnelles de ses clientes.

13. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par Stonaturale peuvent être susceptibles de traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts existent, ils doivent être réalisés conformément aux exigences du RGPD et être encadrés par les mécanismes juridiques appropriés.

14. Durée de conservation des données

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

Elles sont conservées pendant une durée adaptée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées par les obligations légales ou afin de permettre à Stonaturale de faire valoir ses droits.

À titre indicatif :

- les données nécessaires à la gestion des rendez-vous sont conservées pendant la durée nécessaire à leur gestion et au suivi de la relation avec la cliente ;

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

- les données nécessaires à la facturation et à la comptabilité sont conservées pendant les durées légales applicables ;
- les données utilisées pour la newsletter sont conservées jusqu'à la désinscription de la personne ;
- les informations recueillies pour préparer une prestation sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à cette finalité, puis supprimées ou archivées lorsque cela est justifié.

Les durées de conservation peuvent varier selon la nature des données et les obligations applicables.

15. Sécurité des données

Stonaturale met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'utilisation abusive, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Les accès aux outils professionnels sont protégés par des dispositifs d'authentification et les données ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leur activité.

16. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par le RGPD, de différents droits concernant ses données personnelles, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable ;
- droit à la portabilité des données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ses droits ou obtenir des informations concernant le traitement de ses données, la personne peut contacter Stonaturale :

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Entreprise individuelle Justine Ibissoir – Stonaturale

888 route de la caille

74350 Allonzier-la-Caille – France

E-mail : justine@stonaturale.com

Une demande peut être accompagnée des éléments permettant de vérifier l'identité de la personne lorsque cela est nécessaire.

17. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté Stonaturale, une personne estime que ses droits concernant ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

18. Modification de la présente politique

Stonaturale peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions de son activité, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

Dernière mise à jour : 17 septembre 2026.